

Dematerializzazione: i progetti del triennio 2013-2015

**Università degli
Studi di Parma**



Linea di intervento

DECRETO MINISTERIALE 14 febbraio 2014, n.104

- 1) PROMOZIONE DELLA QUALITÀ DEL SISTEMA UNIVERSITARIO
- I. Azioni di miglioramento dei servizi per gli studenti:
 - b) dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti

Obiettivo dell'intervento

Processo	2013	2014	2015
1. Gestione carriera studente	0	0,5	1
2. Questionari di opinione studente	0	1	1
3. Gestione orario delle lezioni	0	1	1
4. Gestione calendario degli esami	0	1	1
5. Gestione agenda delle aule	0	0,5	1
6. Test d'ingresso di autovalutazione	0	0	1
7. Accesso multicanale	0	0	1
TOTALE	0	4	7

Il Programma Dematerializzazione

Progetto	Processi
1 - ESSE3	<ol style="list-style-type: none">1. Gestione carriera studente2. Questionari di opinione studenti3. Gestione calendario degli esami4. Accesso multicanale
2 - EASYACADEMY	<ol style="list-style-type: none">1. Gestione orario delle lezioni2. Gestione agenda delle aule3. Accesso multicanale
3 - TEST ON-LINE (VDI)	<ol style="list-style-type: none">1. Test d'ingresso di autovalutazione
4 - RESPONSIVE WEB DESIGN	<ol style="list-style-type: none">1. Accesso multicanale
5 - WI-FI	<ol style="list-style-type: none">1. Accesso multicanale

1. Gestione della carriera studente

Indicatore specifico	Risultato
% conferme titoli accademici	0% delle istanze
% esami verbalizzati on-line	91% delle istanze
% domande di laurea	99% delle istanze
% domande di esami di stato	99% delle istanze
% ammissione alle scuole specializzazione	99% delle istanze
% immatricolazione alle scuole specializzazione	100% delle istanze
% ammissione ai dottorati	100% delle istanze
% immatricolazione alle scuole di dottorato	100% delle istanze
% piani di studio	100% coorte 13/14
% istanze di tirocinio	10% dei CdS

L'obiettivo è stato raggiunto

2. Questionari di opinione studenti

Indicatore specifico	Misura 2015	Target 2015
% questionari somministrati on-line sul totale	100%	100% questionari relativi a insegnamenti e studenti della coorte di immatricolazione 13/14

L'obiettivo è stato raggiunto

3. Gestione orario delle lezioni

Indicatore specifico	Misura 2015	Target 2015
% CdS che applicano la procedura EasyCourse	100% CdS attivi	85%

L'obiettivo è stato superato

4. Gestione calendario degli esami

Indicatore specifico	Misura 2015	Target 2015
% insegnamenti con prenotazione esami in ESSE3	100% CdS attivi (ad eccezione degli esami di idoneità di lingua straniera)	100% degli insegnamenti erogati nella coorte 13/14 (per gli studenti immatricolati nella coorte 13/14)

L'obiettivo è stato superato

5. Gestione agenda delle aule

Indicatore specifico	Misura 2015	Target 2015
Numero di Dipartimenti con gestione centralizzata delle aule	18	18

L'obiettivo è stato raggiunto

6. Test d'ingresso di autovalutazione

Indicatore specifico	Misura 2015	Target 2015
% CdS di ambito scientifico e ingegneristico, a libero accesso, che prevedono un test di autovalutazione, erogato on-line	100% Ingegneria Fisica Scienze geologiche Matematica Informatica Scienze della Natura e dell'Ambiente	100%
Numero di postazioni utilizzabili simultaneamente per l'erogazione di test on-line	353	300

L'obiettivo è stato superato

7. Accesso multicanale

Indicatore specifico	Misura 2015	Target 2015
% CdS con community attiva (APE Forum)	10% CdS LASS Matematica	10% CdS
Numero di postazioni informative installate	12	10
App di visualizzazione calendari	1.12.15	31.12.15
Sito web istituzionale in modalità “mobile first”	22.1.15	31.12.15
Ammodernamento della rete WIFI	420 AP	420 AP

L'obiettivo è stato raggiunto

I gruppi di progetto

ESSE3 (Responsabile: Simona Bertè)

Baroni	Campolongo	Ianelli	Roseto
Baruffini	Carpino	Lombardini	Salati
Benassi	Cavalieri	Maggiali	Sartori
Bertani	Copelli	Mallamo	Scopelliti
Bertocchi	Ferrari	Mantovani	Spataro
Bertoli	Francia	Michelini	Squarcia
Bettati	Gazzola	Ninimosi	Tagliani
Bottazzi	Giudice	Palermo	Tirinato
Branca	Grazioli	Panella	Tondelli
Cabrini	Grossi	Pastori	Vignali
Campanini	Guidi	Roncai	Ziveri

I gruppi di progetto

EASYACADEMY (Responsabile: Simona Bertè)

Bellina	Ghidini	Marazzi	Secchi
Bettati	Giovanella	Marchesini	Silvestri
Branca	Ianelli	Ninimosi	Squarcia
Bussolati	Incerti Valli	Nori	Tamani
Campanini	Iselle	Palermo	Varoli
Campolongo	Larini	Pellegrini	Vignali
Carra	Leotardi	Roseto	Violi
Cavalieri	Lombardini	Roseto	Zappacosta
Fadiga	Mallamo	Rossi	

I gruppi di progetto

TEST ON-LINE (Responsabile: Fabrizio Russo)

Barontini	Federici	Pagani	Silvestri
Bergonzi	Giudice	Paini	Zammarchi
Cavalieri	Leotardi	Pincolini	Zappacosta
Cavazzoni	Marchesini	Pollonara	Zenna
Cicchese	Mottola	Roseto	
Covati	Ninimosi	Rossi	

I gruppi di progetto

RESPONSIVE WEB DESIGN (Responsabile: Brunella Marchione)

Capelli	Franchini	Mori	Gattamelati
Bottarelli			

WI-FI (Responsabile: Fausto Lina)

Barontini	Bozzetti	Cappone	Golinelli
-----------	----------	---------	-----------

I numeri del Programma Dematerializzazione

Unità di personale coinvolte	95
Ammontare dell'intervento	> 2.000.000 €
Cofinanziamento MIUR	984.000 €

LESSON LEARNED...

- **Definizione dei ruoli e delle responsabilità di progetto:** l'incertezza dei ruoli delle strutture permanenti si riflette nell'incertezza dei ruoli del progetto
- **Gestione dei requisiti:** lacune nella definizione dei requisiti comportano ritardi e aggravii di lavoro
- **Rilascio in esercizio del servizio:** il progetto, per definizione, ha una fine; successivamente il servizio deve essere preso in carico dalle strutture competenti